

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế;

Thực hiện Kế hoạch số 428 /KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024. UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của UBND huyện năm 2024 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

### **1. Mục đích:**

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyên đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN) để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt

động khác của cơ quan, đơn vị; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

## **2. Yêu cầu:**

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực.

- Đảm bảo 100% CQHCCNN trên địa bàn huyện tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL.

- HTQLCL áp dụng tại cơ quan, đơn vị phải đáp ứng các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; 100% thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Đảm bảo 100% TTHC được xây dựng, thẩm định và công bố danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện; nhất là quy trình thực hiện các TTHC thuộc các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, đầu tư và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn; gắn kết việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin để chuyển thành quy trình điện tử thực hiện trên Công dịch vụ công.

- Đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện theo Mô hình khung HTQLCL và theo bộ tài liệu hướng dẫn áp dụng, vận hành HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo 100% cơ quan chuyên môn trên địa bàn huyện; UBND xã, thị trấn áp dụng các quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị.

- Đảm bảo 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (trừ các TTHC đặc thù). Tiếp tục duy trì, tối thiểu có 20% TTHC được tiếp nhận và giải quyết theo phương châm “4 tại chỗ” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

**1. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024.**

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử tại 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

3. Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 746/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 về Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ, quy trình hệ thống tại đơn vị.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2024.

7. Tổng kết đánh giá hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị năm 2024, dự thảo Kế hoạch năm 2025.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. **Nguồn kinh phí:** Từ dự toán ngân sách cấp hằng năm và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

#### **2. Định mức:**

Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện.

#### **2. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các phòng, đơn vị thuộc UBND;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

#### **3. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

Căn cứ nhiệm vụ được nêu tại Phụ lục của Kế hoạch này và mục tiêu chất lượng của UBND huyện năm 2024, xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2024 để triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo UBND huyện (qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện) để xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Các cơ quan, đơn vị tại mục IV;
- Chủ tịch các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Phụng**

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 18/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Tiến độ</b>
1	Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 1-3/2024
2	Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử tại 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 3-4/2024
3	Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 746/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 về Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 4-8/2024
4	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ, quy trình hệ thống tại đơn vị.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 3-12/2024
5	Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 3-5/2024
6	Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã,	Tháng 8-10/2024

	ngày 30 tháng 8 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2024.	huyện	thị trấn	
7	Tổng kết đánh giá hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị năm 2024, dự thảo Kế hoạch năm 2025.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 11-12/2024