

Số: 164/KH-UBND

Nam Đông, ngày 03 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH
Duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị
và Hành chính công của huyện năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024;

Trong năm 2023, huyện Nam Đông tiếp tục có 02 trong 06 đơn vị được chọn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (xã Thượng Lộ, thị trấn Khe The) để tham gia phỏng vấn trực tiếp với người dân về đánh giá chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh Thừa Thiên Huế; kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2023 đạt 46,04/80 điểm, xếp vị thứ 1/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (tăng 0,66 điểm và tăng 4 bậc so với năm 2022) kết quả chi tiết được nêu tại Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh (có văn bản đính kèm). Nhằm góp phần cùng với tỉnh Thừa Thiên Huế tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh năm 2024, UBND huyện ban hành kế hoạch duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của huyện năm 2024 với một số nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao điểm số 08 nội dung đánh giá của PAPI, phấn đấu năm 2024 có điểm số cao hơn năm 2023 để tỉnh Thừa Thiên Huế tiếp tục nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu cả nước.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong nỗ lực nâng điểm Chỉ số PAPI của huyện nói riêng và của tỉnh Thừa Thiên Huế nói chung.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, nâng cao chất lượng điều hành quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ huyện đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền; tập trung trọng điểm tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện và các xã, thị trấn; xác định

nâng cao điểm số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cấp xã.

- Các cơ quan nhà nước đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu: “Thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân”; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Để cải thiện hiệu quả phục vụ Nhân dân của chính quyền địa phương, nâng cao tinh thần phục vụ Nhân dân, tăng cường công khai, minh bạch và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 của tỉnh nói chung và của huyện Nam Đông nói riêng, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”, UBND các xã, thị trấn có nhiệm vụ:

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại thôn, tổ dân phố, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: Vận động Nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng...; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch...theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

2. Với chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”

- Phòng Tư pháp huyện tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật theo kế hoạch đã được phê duyệt. Theo dõi, hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật.

- Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội huyện tiếp tục hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tăng cường chỉ đạo và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện niêm yết công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch - kế hoạch sử dụng đất,... Kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...; tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách về đất đai còn bất cập đề đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế.

- Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường chỉ đạo và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện niêm yết công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch xây dựng, khung giá đền

bù thu hồi đất; các quy định, chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ, giải tỏa, tái định cư,...

- Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn thực hiện công khai, minh bạch các quy hoạch - kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, khung giá đền bù thu hồi đất; các quy định, chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ, giải tỏa, tái định cư,... và hằng năm UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam cùng cấp tổ chức ít nhất một lần hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn về tình hình hoạt động của UBND và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương theo quy định tại Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Với chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chú trọng triển khai, bám sát theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, Chống tham nhũng. Cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân.

- Lãnh đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định, ban hành quy chế hoạt động, công khai nội quy, lịch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân, trên Trang Thông tin điện tử của địa phương; chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai nghiêm túc trách nhiệm giải trình trong nội dung nội quy, quy chế làm việc tại cơ quan; người đứng đầu các đơn vị có trách nhiệm gương mẫu, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức.

- Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra việc tiếp công dân, hướng dẫn việc tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong cơ quan nhà nước.

4. Với chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Thanh tra huyện gắn công tác thanh tra hành chính, thanh tra chuyên đề với việc kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan Nhà nước đảm bảo theo quy định pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan nhà nước.

5. Với chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số dịch vụ công trên địa bàn.

- Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh giải quyết tốt các TTHC trên các lĩnh vực liên quan đến người dân như: Chứng thực, xác nhận của chính quyền, đất đai, cấp giấy phép xây dựng, các thủ tục hành chính cấp xã...; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đã được quy định trong khâu hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Thực hiện nghiêm túc công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử địa phương và tại nơi đông người (nhà văn hóa cộng đồng,...). Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng các dịch vụ công do UBND cấp xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ; tăng cường theo dõi, giám sát hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

6. Với chỉ số nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Trung tâm Y tế huyện chủ trì, triển khai các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, cải tiến quy trình khám, chữa bệnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin ngành y tế nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Nâng cấp cơ sở vật chất, thiết bị, nguồn nhân lực ngành y tế, bảo đảm mọi người dân được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế có chất lượng.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện chủ trì thực hiện các giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các trường; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức.

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, Ban Quản lý dự án đầu tư và xây dựng khu vực huyện căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường triển khai, thực hiện có hiệu quả việc xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn huyện.

- Công an huyện chủ trì triển khai các giải pháp giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư thông qua triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

7. Với chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”

- Các cấp chính quyền quan tâm hơn đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường tăng cường công tác theo dõi, giám sát, cảnh báo, quản lý chất lượng môi trường và kiểm tra, kịp thời xử lý các hành vi không tuân thủ các cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn.

Nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống mạng lưới quan trắc môi trường để chủ động trong công tác kiểm soát, cảnh báo chất lượng môi trường không khí, chất lượng nguồn nước, nhất là các khu vực dân sinh.

8. Với chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện chủ trì tham mưu nâng cao hiệu quả của việc xây dựng chính quyền số và phát triển dịch vụ đô thị thông minh gắn với chuyên đổi số. Xây dựng và phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông hiện đại, đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thúc đẩy phát triển chính quyền điện tử; có giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ kê khai hồ sơ cho cá nhân, tổ chức nộp trực tuyến được dễ dàng thuận lợi.

- Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của huyện; trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của địa phương, của huyện, của tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

- Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành và chính quyền địa phương tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai sửa đổi; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin...

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, địa phương có liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã. Định kỳ hàng năm, khi nhận được Kế hoạch điều tra, khảo sát về PAPI phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh, Sở Nội vụ để kịp thời nắm bắt được thông tin nhằm cung cấp số liệu về đối tượng cần điều tra, khảo sát cho phù hợp.

2. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này xây dựng kế hoạch, đề ra nội dung thực hiện lồng ghép đảm bảo hiệu quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; tạo điều kiện để người dân tham gia sâu rộng vào việc đánh giá kết quả thực hiện. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả thực hiện Chỉ số PAPI hàng năm của tỉnh đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; chỉ đạo rà soát để duy trì kết quả thực hiện những nội dung đạt điểm số và vị thứ xếp hạng cao, khắc phục những hạn chế, yếu kém qua kết quả khảo sát năm 2023.

- UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước **ngày 15 tháng 11** để tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước **ngày 30 tháng 11** để theo dõi, tổng hợp, báo cáo theo quy định.

3. Phòng Nội vụ huyện: Chủ trì, theo dõi, đôn đốc các cơ quan có liên quan báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này để tổng hợp, phân đầu duy trì và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024; định kỳ tổ chức họp, rà soát việc triển khai thực hiện, chấn chỉnh những hạn chế để duy trì và nâng cao Chỉ số; báo cáo UBND huyện xem xét, xử lý những đơn vị, địa phương không thực hiện hoặc chậm thực hiện những nhiệm vụ đã nêu tại Kế hoạch.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Tham mưu công tác cải cách TTHC, đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Công an huyện

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm; phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

- Đẩy mạnh công tác dân vận và xây dựng phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; huy động sức mạnh toàn dân và cả hệ thống chính trị vào công tác bảo đảm an ninh, trật tự; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý Nhà nước về an ninh, trật tự trên địa bàn.

6. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các chỉ số nội dung liên quan đến Chỉ số PAPI của tỉnh đến người dân và chính quyền cơ sở, đồng thời đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện đến Nhân dân biết để tích cực hưởng ứng và kiểm tra, giám sát.

Trên đây là kế hoạch Duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của huyện năm 2024, yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường vụ Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT và PCT UBND huyện;
- UBMTTQ Việt Nam huyện, Công an huyện; Trung tâm Y tế huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Phụng