

Số: 03/TB-HCC

Nam Đông, ngày 02 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG THÁNG 3

Từ ngày 01/3/2024 đến ngày 31/3/2024, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 372 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 260 hồ sơ; đang xử lý: 112 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng 100 phiếu, đạt tỷ lệ 38%.

| Tiêu chí đánh giá | | Mức độ | | |
|-------------------|--|-------------------------------|-------|-----|
| | | Số lượng | Tỷ lệ | |
| 1 | Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 95 | 95% |
| | | Hài lòng | 5 | 5% |
| | | Không hài lòng | - | - |
| 2 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 92 | 92% |
| | | Hài lòng | 8 | 8% |
| | | Không hài lòng | - | - |
| 3 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận? | Rất hài lòng | 96 | 96% |
| | | Hài lòng | 4 | 4% |
| | | Không hài lòng | - | - |
| 4 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính? | Đúng hẹn | 95 | 95% |
| | | Chậm hẹn nhưng chấp nhận được | 5 | 5% |
| | | Không đúng hẹn | - | - |
| 5 | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết? | Đơn giản | 94 | 94% |
| | | Cần giảm giấy tờ | 6 | 6% |
| | | Phức tạp | - | - |

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 3 năm 2024, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thanh Phong