

Số: 07/TB-HCC

Nam Đông, ngày 02 tháng 8 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG THÁNG 7**

Từ ngày 01/7/2023 đến ngày 31/7/2023, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 530 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 365 hồ sơ; đang xử lý: 165 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng 100 phiếu, đạt tỷ lệ 28%.

| Tiêu chí đánh giá |  | Mức độ                        |       |     |
|-------------------|--|-------------------------------|-------|-----|
|                   |  | Số lượng                      | Tỷ lệ |     |
| 1                 | Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?                               | Rất hài lòng                  | 92    | 92% |
|                   |  | Hài lòng                      | 8     | 8%  |
|                   |  | Không hài lòng                | -     | -   |
| 2                 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng                  | 96    | 96% |
|                   |  | Hài lòng                      | 4     | 4%  |
|                   |  | Không hài lòng                | -     | -   |
| 3                 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận?                     | Rất hài lòng                  | 90    | 90% |
|                   |  | Hài lòng                      | 10    | 10% |
|                   |  | Không hài lòng                | -     | -   |
| 4                 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?                         | Đúng hẹn                      | 94    | 94% |
|                   |  | Chậm hẹn nhưng chấp nhận được | 6     | 6%  |
|                   |  | Không đúng hẹn                | -     | -   |
| 5                 | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết?   | Đơn giản                      | 92    | 92% |
|                   |  | Cần giảm giấy tờ              | 8     | 8%  |
|                   |  | Phức tạp                      | -     | -   |

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 7 năm 2023, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thanh Phong**