

Số: 237/BC-UBND

Nam Đông, ngày 22 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Hoạt động triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại huyện Nam Đông 6 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ - Cơ quan thường trực Ban  
chỉ đạo 19 tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1203/TB-BCĐ19 ngày 13 tháng 6 năm 2023 về việc báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2023, huyện Nam Đông báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ - cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (*viết tắt là ISO*) tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

#### **I. Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL**

1. Tình hình phê duyệt và triển khai kế hoạch ISO, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023

##### 1.1. Ủy ban nhân dân huyện

\* Tình hình phê duyệt và ban hành: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 280/KH- UBND ngày 31/12/2022 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện năm 2023; Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 về công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND huyện năm 2023; Công văn số 26/UBND-VP ngày 09/01/2023 về khắc phục một số vấn đề còn tồn tại trong thực hiện ISO.

\* Tình hình triển khai đến thời điểm báo cáo:

(1) Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

(2) Các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2023 của UBND huyện được theo dõi và đôn đốc thực hiện.

(3) Trong 6 tháng đầu năm UBND huyện nhận được ý kiến chỉ đạo của tỉnh giao là 117 ý kiến, đến nay đã thực hiện được 99 ý kiến chỉ đạo đúng hạn, 02 ý kiến hoàn thành quá hạn, lũy kế đến nay còn 16 ý kiến đang thực hiện trong hạn.

(4) Mục tiêu liên quan các chỉ tiêu kinh tế - xã hội (một vài mục tiêu quan trọng, chính yếu)

- Thu nhập bình quân đầu người 54,4 triệu đồng (đánh giá vào cuối năm)
- Tỷ lệ độ che phủ rừng 83,24% (Kế hoạch là 83,4%)
- Tỷ lệ dân số trong độ tuổi lao động tham gia BHXH là: 27,94% (Kế hoạch là 27-29%).

(5) Mục tiêu liên quan Dịch vụ công, giải quyết TTHC: Đạt theo kế hoạch.

(6) Mục tiêu liên quan giải quyết công việc nội bộ cơ quan thực hiện đảm bảo danh mục hồ sơ 2023 của các cơ quan, đơn vị: Thực hiện đảm bảo theo quy định.

(7) Mục tiêu liên quan chuyển đổi số, cải cách hành chính;

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/01/2023 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 18/5/2023 của UBND huyện về việc triển khai nền tảng Hue-S, liên thông với các hệ thống phổ biến trong thanh toán không dùng tiền mặt năm 2023.

Triển khai phòng họp không giấy tờ, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được duy trì, đảm bảo các cuộc họp với cấp tỉnh và cấp xã được thực hiện thường xuyên.

Duy trì có hiệu quả Cổng thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã để cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp; triển khai hệ thống thông tin báo cáo tỉnh liên thông Chính phủ; sử dụng phần mềm Đăng ký lịch họp và phát hành giấy mời qua mạng được tích hợp trên Trang điều hành tác nghiệp.

Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và các quy định của tỉnh về sử dụng văn bản điện tử. Các văn bản ban hành của các đơn vị đều được cập nhật, xử lý trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, đạt 100% văn bản được số hóa (trừ các văn bản mật) và ký số bằng chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ đúng quy định.

Tham gia góp ý các dự thảo “Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030” và “Quyết định bãi bỏ các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế và Nghị quyết bãi bỏ Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế”.

Bộ trí cán bộ chuyên trách chuyển đổi số huyện; chỉ đạo các xã, thị trấn quản lý tần số vô tuyến điện; đăng ký truyền thông nội bộ trên nền tảng Hue-S với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; chỉ đạo các đơn vị rà soát lại các tiêu chí chuyển đổi số chưa đạt; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, đánh giá hệ thống mạng CPNet, internet tập trung đảm bảo an toàn thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Chỉ đạo mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký 01 cán bộ tham gia lớp đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin năm 2023 do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức trong tháng 6 năm 2023.

Triển khai, xử lý và nắm các thông tin truyền thông nội bộ trên địa bàn tỉnh và huyện; nghiên cứu các dịch vụ đã được cài đặt trên Hue-S để áp dụng. Rà soát, thống kê các CBCCVC trên phần mềm Hue-S để điều chỉnh lại thông tin, bộ phận cho đúng với thực tế gửi Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh điều chỉnh.

Nhằm hỗ trợ công tác ứng cứu, xử lý sự cố tấn công mạng UBND huyện chỉ đạo các đơn vị tiến hành đăng ký thông tin tại địa chỉ số hóa của tỉnh Thừa Thiên Huế như sau: <https://sohoa.thuathienhue.gov.vn/thongtindangky>.

An toàn thông tin mạng: Xử lý máy tính nhiễm mã độc tại UBND xã Hương Lộc, cụ thể là máy tính nhiễm mã độc là của cán bộ “nptrinh\_huongloc” đã cài đặt đầy đủ phần mềm diệt virus BKAV Endpoint và phần mềm phòng chống tấn công mạng có chủ đích Viettel Endpoint. Tuy nhiên, hệ điều hành sử dụng là Windows 7 đã cũ và không được cập nhật lên phiên bản mới nhất nên bị nhiễm virus keylogger; đơn vị đã tiến hành cài đặt, nâng cấp lên hệ điều hành Windows 10 phiên bản mới nhất và cài đặt 02 phần mềm BKAV Endpoint và Viettel Endpoint.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 07/02/2023 về kế hoạch kiểm tra định kỳ và đột xuất việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch 43/KH-UBND ngày 07/02/2023 kế hoạch tập huấn công nghệ thông tin cho UBND các xã, thị trấn năm 2023. Triển khai tập huấn phần mềm Quản lý điều hành cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện.

Đẩy mạnh phát triển chính quyền số, kinh tế số, xây dựng xã hội số để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; kết nối cung cấp dịch vụ, giải quyết mối quan hệ và thay đổi phương thức sống, làm việc của người dân; góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của các cấp ủy đảng, chính quyền, thay đổi lề lối làm việc của cán bộ, công chức, từng bước xây dựng đô thị thông minh.

Phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thường xuyên; 100% văn bản được gửi qua mạng. Phối hợp với Công thông tin điện tử - Văn phòng UBND tỉnh cài đặt và tập huấn phiên bản mới cho UBND các xã, thị trấn.

(8) Mục tiêu liên quan đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC nâng cao chuyên môn đảm bảo theo quy định.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 28/2/2023 về việc ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; quyết định cử Chỉ huy trưởng, Phó Chỉ huy trưởng quân sự cấp xã tham gia tập huấn tại Bộ CHQS tỉnh năm 2023 đối với 20 trường hợp; cử công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên đối với 02 trường hợp, ngạch chuyên viên chính 03 trường hợp; văn bản cử công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng đối với 01 trường hợp; văn bản thống nhất cử cán bộ quản lý và giáo viên tham gia lớp bồi dưỡng thường xuyên chương trình 3 năm học 2022-2023 đối với 63 cán bộ quản lý và 458 giáo viên tại các trường mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn huyện.

(9) Mục tiêu liên quan thi đua - khen thưởng

Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh trong năm 2023; góp phần tăng trưởng kinh tế nhanh và bền vững; giải quyết những vấn đề khó khăn, vướng mắc, những mặt còn tồn tại, yếu kém để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2023; đẩy mạnh các phong trào thi đua lập thành tích chào mừng các ngày lễ lớn trong năm.

1.2. UBND cấp xã:

+ 10/10 UBND cấp xã đã phê duyệt và ban hành Kế hoạch ISO, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện MTCL.

+ Tình hình chung về triển khai Kế hoạch ISO và MTCL đến thời điểm báo cáo: Thực hiện đảm bảo theo tiến độ Kế hoạch (kèm file BC của các xã, thị trấn)

2. Tình hình phê duyệt và triển khai áp dụng tài liệu HTQLCL

2.1. UBND huyện:

- Tình hình phê duyệt, ban hành tài liệu HTQLCL đồng bộ và công bố phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 746/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 về Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tình hình xây dựng, phê duyệt kế hoạch, chương trình và triển khai hoạt động Đánh giá nội bộ năm 2023: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/6/2023 về đánh giá nội bộ năm 2023.

+ Tình hình áp dụng quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng: Thực hiện đảm bảo theo quy định.

+ Tình hình áp dụng quy trình ISO giải quyết TTHC:

UBND cấp huyện có xây dựng 268 quy trình giải quyết 386 TTHC một cửa (38 TTHC liên thông). Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong 6 tháng là 1845 hồ sơ (Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 07/6/2023). Trong đó: Đã giải quyết 1562 hồ sơ, giải quyết đúng và trước hạn 1556 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,6%; 6 hồ sơ giải quyết trễ hạn, chiếm tỷ lệ 0,4%. Hồ sơ đang giải quyết: 283 hồ sơ. Hồ sơ đăng ký trực tuyến: 1181 hồ sơ được đăng ký trực tuyến, đạt tỷ lệ 64% (tính trên tổng số hồ sơ). Hồ sơ trễ hạn chiếm tỷ lệ nhỏ trong tổng số hồ sơ đã giải quyết chủ yếu nằm trong lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Nguyên nhân trễ hạn chủ yếu là do: một số hồ sơ cần phải xác minh cụ thể, hồ sơ yêu cầu chỉnh sửa bổ sung giữa cấp xã - huyện - tỉnh; Do quá trình đóng nghĩa vụ tài chính của cá nhân, tổ chức chưa đúng thời gian và do các nguyên nhân khách quan khác, kể cả từ phía người nộp hồ sơ.

- UBND cấp xã:

+ 10/10 UBND cấp xã đã phê duyệt, ban hành tài liệu HTQLCL đồng bộ và công bố phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015;

+ 10/10 UBND cấp xã xây dựng, phê duyệt kế hoạch, chương trình và triển khai hoạt động Đánh giá nội bộ năm 2023;

+ Tình hình chung về áp dụng quy trình nội bộ bắt buộc và quy trình ISO giải quyết TTHC: Thực hiện đảm bảo theo quy định.

## **II. Đánh giá, nhận xét**

1. Tự đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị.

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quyết tâm thực hiện công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

- Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã đều được quy trình theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đưa vào áp dụng mang lại hiệu quả thiết thực trong việc tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo kịp thời, khoa học, đúng lộ trình, thời gian theo quy định.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, không ngừng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch thủ tục hành chính; các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết đều được niêm yết công khai, minh bạch tại Trung tâm Hành chính công huyện

và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn; trên Trang thông tin điện tử để thuận tiện cho người dân truy cập và sử dụng.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên dưới nhiều hình thức; Ban biên tập trang thông tin điện tử huyện cập nhật nhiều tin bài về cải cách hành chính để người dân, tổ chức có thể nắm bắt và hiểu rõ hơn về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn ở Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả ở các xã, thị trấn đều đạt ở mức cao trên 99%; 100% hồ sơ của tổ chức, công dân khi hoàn thành được hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng trực tuyến tại hệ thống Dịch vụ công; 100% hồ sơ đạt mức “hài lòng” và “rất hài lòng”.

2. Nêu những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị

- Thủ tục hành chính được bổ sung, sửa đổi nhiều, nên việc xây dựng quy trình giải quyết TTHC, thực hiện và giám sát gặp nhiều khó khăn cho các đơn vị.

- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai chưa được cấp mã định danh đơn vị. Vì vậy chưa thực hiện được việc rà soát, xây dựng quy trình theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Kính đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ - cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh xem xét hướng dẫn việc rà soát, xây dựng quy trình theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện 6 tháng đầu năm 2023, kính báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT và các PCT.UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Phụng**

**Phụ lục**  
**Hoạt động triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại UBND huyện 6 tháng đầu năm 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số 237/BC-UBND ngày 22/6/2023 của UBND huyện)*

TT	Cơ quan, đơn vị	Kế hoạch ISO	Quyết định ban hành MTCL, Kế hoạch MTCL	Quyết định ban hành áp dụng tài liệu HTQLCL	Quyết định ban hành Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng (nếu có)	Quyết định công bố HTQLC L phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Hoạt động Đánh giá nội bộ		Tổng số quy trình ISO/Tổng số TTHC	Hoạt động áp dụng quy trình ISO giải quyết TTHC			
							Kế hoạch, chương trình ĐGNB	Thời gian ĐGNB		Tổng số hồ sơ	Tổng số hồ sơ đúng hạn	Tổng số hồ sơ không hợp lệ, nguyên nhân	Tổng số hồ sơ trễ hạn, nguyên nhân
I	UBND huyện	Số 280/KH-UBND ngày 31/12/2022	Số 1652/QĐ-UBND ngày 31/12/2022	Số 811/QĐ-UBND ngày 22/6/2023		Quyết định số 746/QĐ-UBND ngày 12/6/2023	Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/6/2023	Từ 01-31/8/2023	268/386	1562	1556	00	06

II	UBND cấp xã												
1	UBND xã Thượng Quảng	Số 17/KH-UBND ngày 16/01/2023	Số 38/QĐ-UBND ngày 21/3/2023		Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 21/3/2023	Số 39/QĐ-UBND ngày 21/3/2023	Số 60/KH-UBND ngày 20/01/2023	Từ 01-31/9/2023	114/130	151	144	0	7
2	UBND xã Thượng Long	Số 21/KH-UBND ngày 19/01/2023	Số 17/QĐ-UBND ngày 20/01/2023		Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 21/3/2023	Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 22/02/2023	Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 06/6/2023	Quý III	133/133	550	539	00	11
3	UBND xã Hương Hữu	Số 798/KH-UBND	Số 799/QĐ-UBND ngày 31/12/2022		Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 20/3/2023	Số 799/QĐ-UBND ngày 31/12/2022	Kế hoạch số 483/KH-UBND ngày 07/6/2023	Từ 01-20/9/2023	130/130	107	107	00	00
4	UBND xã Hương Xuân	Số 23/KH-UBND ngày 17/01/2023	Số 12/QĐ-UBND ngày 17/01/2023		Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023	Số 03/QĐ-UBND, ngày 03/01/2023	Số 95/KH-UBND ngày 22/6/2023	11/8/2023	129	741	741	0	0

			3		023	23; Số 02/QĐ- UBND, ngày 03/01/20 23							
5	UBND xã Thượng Nhật	Số 20/KH- UBND ngày 12/01/2023	Số 17/QĐ- UBND ngày 03/02/202 3		Quyết định số 74/QĐ- UBND ngày 21/3/20 23	Số 47/QĐ- UBND ngày 01/3/202 3	Số 30/KH- UBND ngày 03/02/2023	30/8/202 3	217/129	203	195	00	08
6	UBND xã Hương Sơn	Số 28/KH- UBND ngày 12/01/2023	Số 08/QĐ- UBND ngày 13/01/202 3		Quyết định số 38/QĐ- UBND ngày 29/3/20 23		- Kế hoạch số 190/KH- UBND ngày 31/3/2023 - Chương 20/6/2023 trình số 189/CTr- UBND ngày 31/3/2023	30/8/202 3	129/129	318	318	00	00
7	UBND xã Thượng Lộ	Số 23/KH- UBND ngày 01/02/2023	Số 18/QĐ- UBND ngày 17/02/202 3		Quyết định số 46/QĐ- UBND ngày	Quyết định số 17/QĐ- UBND ngày	Số 42/KH- UBND ngày 23/02/2023	Quý III	129	358	338	00	02

					21/3/2023	07/02/2023							
8	UBND xã Hương Lộc	Số 10/KH-UBND ngày 05/01/2023	Số 03/QĐ-UBND ngày 04/01/2023		Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 21/3/2023		Số 336/KH-UBND ngày 22/5/2023	Quý III	131/131	331	331	00	00
9	UBND thị trấn Khe Tre	Số 26/KH-UBND ngày 02/02/2023	Số 07/QĐ-UBND ngày 03/02/2023		Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 24/3/2023	Số 52/QĐ-UBND ngày 18/5/2023	Số 52KH-UBND ngày 01/4/2023	Từ 20/7 đến 30/9/2023	131/131	784	764 (20 HS đang thực hiện)	00	04
10	UBND xã Hương Phú	Số 44/KH-UBND ngày 18/01/2023	Số 09/QĐ-UBND ngày 18/01/2023		Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 09/01/2023	Số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022	Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 05/4/2023 về KH Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Hương	Tháng 7/2023	131/131	288	287	00	01

							Phú năm 2023						
--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--

*Lưu ý: Ghi rõ Kế hoạch, Quyết định, công văn, ... đã ban hành.*