

Số: 746/QĐ-UBND

Nam Đông, ngày 12 tháng 6 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký thay thế Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 13/4/2021 của Chủ tịch UBND huyện về công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND huyện Nam Đông.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ban chỉ đạo tỉnh (để báo cáo);
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Trần Quốc Phụng

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NAM ĐÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 746/QĐ-UBND 12 ngày tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch UBND huyện)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Nam Đông, ngày 12 tháng 6 năm 2023

CHỦ TỊCH

Trần Quốc Phụng

Phụ lục
CÁC QUY TRÌNH THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Quyết định số 746/QĐ-UBND ngày 12/6/2023
của Chủ tịch UBND huyện)

STT	TÀI LIỆU/QUY TRÌNH	MÃ HIỆU	GHI CHÚ
A	QUY TRÌNH HỆ THỐNG		
1	Mô hình khung	H57.31-MHK	
2	Chính sách chất lượng	H57.31-CSCL	
3	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	H57.31-01/HT	
4	Quy trình Đánh giá nội bộ	H57.31-02/HT	
5	Quy trình Kiểm soát hành động không phù hợp	H57.31-03/HT	
6	Quy trình Quản lý rủi ro	H57.31-04/HT	
B	QUY TRÌNH NỘI BỘ		
1	Quy trình Đăng ký và báo cáo chương trình công tác	H57.31-01/NB	
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức và người lao động	H57.31- 02/NB	
3	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.31- 03/NB	
4	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.31- 04/NB	
5	Quy trình Thanh toán	H57.31- 05/NB	
6	Quy trình Quản lý tài sản	H57.31- 06/NB	
7	Quy trình Đăng ký sử dụng tài sản	H57.31- 07/NB	
8	Quy trình Mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.31- 08/NB	
9	Quy trình Lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ	H57.31- 09/NB	
10	Quy trình Hợp giao ban	H57.31- 10/NB	
11	Quy trình Tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.31- 11/NB	
12	Quy trình Bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, viên chức và người lao động	H57.31- 12/NB	
13	Quy trình Xin nghỉ phép	H57.31- 13/NB	

14	Quy trình Phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ	H57.31 -14/NB	
15	Quy trình Xét Thi đua - Khen thưởng	H57.31- 15/NB	
C	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		
I	Văn phòng HĐND và UBND huyện		
	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	H57.31.1-01/TTHC	
II	Phòng Dân tộc		
1	Bình xét, công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	H57.31.2-01/TTHC	
2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số		
III	Phòng Giáo dục và Đào tạo		
	Lĩnh vực Giáo dục mầm non (05 TTHC)		
1	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục (1.004494)	H57.31.3-01/TTHC	
2	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục (1.006390)	H57.31.3-02/TTHC	
3	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại (1.006444)	H57.31.3-03/TTHC	
4	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (1.006445)	H57.31.3-04/TTHC	
5	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập) (1.004515)	H57.31.3-05/TTHC	
	Lĩnh vực giáo dục tiểu học (06 TTHC)		
6	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục (1.004555)	H57.31.3-06/TTHC	
7	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục (2.001842)	H57.31.3-07/TTHC	
8	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại (1.004552)	H57.31.3-08/TTHC	
9	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học (1.004563)	H57.31.3-09/TTHC	
10	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học) (1.001639)	H57.31.3-10/TTHC	
11	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học (1.005099)	H57.31.3-11/TTHC	

	Lĩnh vực giáo dục trung học (09 TTHC)		
12	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục (1.004442)	H57.31.3-06/TTHC	
13	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục (1.004444)	H57.31.3-07/TTHC	
14	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại (1.004475)	H57.31.3-08/TTHC	
15	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở (2.001809)	H57.31.3-09/TTHC	
16	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường (2.001818)	H57.31.3-10/TTHC	
17	Tuyển sinh trung học cơ sở (3.000182)	H57.31.3-11/TTHC	
18	Chuyên trường đối với học sinh trung học cơ sở (1.004831)	H57.31.3-06/TTHC	
	Lĩnh vực giáo dục dân tộc (05 TTHC)		
21	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục (1.004496)	H57.31.3-21/TTHC	
22	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú (1.004545)	H57.31.3-22/TTHC	
23	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục (2.001839)	H57.31.3-23/TTHC	
24	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú (2.001837)	H57.31.3-24/TTHC	
25	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú (2.001824)	H57.31.3-25/TTHC	
	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác (02 TTHC)		
26	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng (1.004439)	H57.31.3-26/TTHC	
27	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại (1.004440)	H57.31.3-27/TTHC	
	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (08 TTHC)		
28	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ (1.005106)	H57.31.3-28/TTHC	
29	Quy trình đánh giá, xếp loại Cộng đồng học tập cấp xã (1.005097)	H57.31.3-29/TTHC	
30	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận (1.008724)	H57.31.3-30/TTHC	
31	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận (1.008725)	H57.31.3-31/TTHC	

32	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn (1.004438)	H57.31.3-32/TTHC	
33	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo (1.001622)	H57.31.3-33/TTHC	
34	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp (1.008950)	H57.31.3-43/TTHC	
35	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp (1.008951)	H57.31.3-35/TTHC	
	Lĩnh vực văn bằng chứng chỉ (02 TTHC)		
36	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (1.005092)	H57.31.3-36/TTHC	
37	Sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ (2.001914)	H57.31.3-37/TTHC	
	Thủ tục hành chính mới ban hành theo Quyết định số 1038/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh (02 TTHC)		
38	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở Việt Nam về nước	H57.31.3-38/TTHC	
39	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở người nước ngoài	H57.31.3-39/TTHC	
IV	Phòng Kinh tế và Hạ tầng		
1	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	H57.31.4-01/TTHC	
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	H57.31.4-02/TTHC	
3	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-03/TTHC	
4	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	H57.31.4-01/TTHC	
5	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	H57.31.4-02/TTHC	

6	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-03/TTHC	
7	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-04/TTHC	
8	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-05/TTHC	
9	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-06/TTHC	
10	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-07/TTHC	
11	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (<i>công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án</i>) và nhà ở riêng lẻ	H57.31.4-08/TTHC	
V	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội		
	Lĩnh vực tề nạn xã hội		
1	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình,		

	cộng đồng (1.010938)		
2	Công bố lại tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng (1.010939)	H57.31.5-01/TTHC	
3	Công bố cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện ma túy công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng (1.010940)		
4	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân (B-BLD-286034-TT)	H57.31.5-02/TTHC	
5	Quyết định áp dụng biện pháp đưa vào cai nghiện bắt buộc tại Trung tâm Bảo trợ xã hội (T-TTH-283084-TT)	H57.31.5-03/TTHC	
	Lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp		
6	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thục hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài (B-BLD-286240-TT)	H57.31.5-04/TTHC	
	Lĩnh vực Lao động - Tiền lương		
7	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền (B-BLD-286147-TT)	H57.31.5-05/TTHC	
	Lĩnh vực bảo trợ xã hội		
8	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội (BLĐ-TBVXH-286382)	H57.31.5-06/TTHC	
9	Đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội (BLĐ-TBVXH-TTH-286383)		
10	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội (BLĐ-TBVXH-286384)	H57.31.5-07/TTHC	
11	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội (BLĐ-TBVXH-286374)	H57.31.5-08/TTHC	
12	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp (BLĐ-TBVXH-286386)		
13	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện,	H57.31.5-09/TTHC	

	thị xã, thành phố thuộc tỉnh (1.001758)			
14	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (1.001753)	H57.31.5-10/TTHC		
15	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (1.001731)	H57.31.5-11/TTHC		
16	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc (2.000777)	H57.31.5-12/TTHC		
17	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp (1.001739)	H57.31.5-13/TTHC		
18	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng (2.000744)	H57.31.5-14/TTHC		
19	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	H57.31.5-15/TTHC		
20	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	H57.31.5-16/TTHC		
	Lĩnh vực chính sách người có công			
21	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ (1.010803)	H57.31.5-17/TTHC		
22	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ (1.010825)			
23	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng (1.010820)			
24	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần (1.010824)			
25	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày (1.010818)			
26	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế (1.010819)			
27	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng” (1.010804)			
28	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an (1.010805)			
29	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học (1.010816)		H57.31.5-18/TTHC	
30	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học (1.010817)			

31	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý (1.010812)	H57.31.5-19/TTHC	
32	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (1.010821)	H57.31.5-20/TTHC	
33	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý (1.010811)	H57.31.5-21/TTHC	
34	Thăm viếng mộ liệt sĩ (1.010832)	H57.31.5-22/TTHC	
35	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ (1.010830)	H57.31.5-23/TTHC	
36	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ (1.010829)	H57.31.5-24/TTHC	
37	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an (1.010810)	H57.31.5-25/TTHC	
VI	Phòng Nội vụ		
	Lĩnh vực Hội, tổ chức phi chính phủ (7 TTHC)		
1	Thủ tục công nhận ban vận động thành lập hội	H57.31.6-01/TTHC/H,TCPCP	
2	Thủ tục thành lập hội	H57.31.6-02/TTHC/H,TCPCP	
3	Thủ tục phê duyệt điều lệ hội	H57.31.6-03/TTHC/H,TCPCP	
4	Thủ tục chia, tách; sáp nhập; hợp nhất đối với hội	H57.31.6-04/TTHC/H,TCPCP	
5	Thủ tục đổi tên hội	H57.31.6-05/TTHC/H,TCPCP	
6	Thủ tục tự giải thể hội	H57.31.6-06/TTHC/H,TCPCP	
7	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường	H57.31.6-07/TTHC/H,TCPCP	
8	Thủ tục đổi tên quỹ cấp huyện	H57.31.6-08/TTHC/H,TCPCP	
	Lĩnh vực thi đua khen thưởng (8 TTHC)		
8	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.31.6-01/TTHC/TĐKT	
9	Thủ tục tặng danh hiệu tập thể lao động tiên tiến	H57.31.6-02/TTHC/TĐKT	
10	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.31.6-03/TTHC/TĐKT	

11	Thủ tục tặng danh hiệu chiến sỹ thi đua cơ sở	H57.31.6-04/TTHC/TĐKT	
12	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	H57.31.6-05/TTHC/TĐKT	
13	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích đợt xuất	H57.31.6-06/TTHC/TĐKT	
14	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	H57.31.6-07/TTHC/TĐKT	
15	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện cho gia đình	H57.31.6-08/TTHC/TĐKT	
Lĩnh vực chính quyền địa phương			
16	Thủ tục thẩm định thành lập thôn mới, tổ dân phố mới	H57.31.6-01/TTHC/CQĐP	
17	Thủ tục phân loại đơn vị hành chính cấp xã	H57.31.6-02/TTHC/CQĐP	
Lĩnh vực tổ chức, biên chế			
18	Thủ tục thẩm định thành lập tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND huyện	H57.31.6-01/TTHC/TCBC	
19	Thủ tục thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND huyện	H57.31.6-02/TTHC/TCBC	
20	Thủ tục thẩm định giải thể tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND huyện	H57.31.6-03/TTHC/TCBC	
21	Thủ tục thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	H57.31.6-04/TTHC/TCBC	
22	Thủ tục thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	H57.31.6-05/TTHC/TCBC	
23	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	H57.31.6-06/TTHC/TCBC	
Lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp			
24	Thủ tục thành lập hội đồng trường trung cấp công lập	H57.31.6-01/TTHC/GDNN	
25	Thủ tục thay thế chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập	H57.31.6-02/TTHC/GDNN	
26	Thủ tục miễn nhiệm, cách chức chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập	H57.31.6-03/TTHC/GDNN	
Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo			
27	Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	H57.31.6-01/TTHC/TNTG	
28	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	H57.31.6-02/TTHC/TNTG	
29	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	H57.31.6-03/TTHC/TNTG	

30	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	H57.31.6-04/TTHC/TNTG	
31	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	H57.31.6-05/TTHC/TNTG	
32	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	H57.31.6-06/TTHC/TNTG	
33	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	H57.31.6-07/TTHC/TNTG	
34	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.31.6-08/TTHC/TNTG	
VII	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
1	Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	H57.31.7-01/TTHC	
2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (Đối với trường hợp sửa đổi, bổ sung vị trí, ranh giới khu vực địa lý được giao; phạm vi quyền được giao; phương án bảo vệ và khai thác nguồn lợi thủy sản)	H57.31.7-02/TTHC	
3	Công bố mở cảng cá loại 3	H57.31.7-03/TTHC	
4	Điều chỉnh thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã quyết định đầu tư)	H57.31.7-04/TTHC	
5	Hỗ trợ phát triển sản xuất liên kết theo chuỗi giá trị	H57.31.7-05/TTHC	
6	Hỗ trợ phát triển sản xuất cộng đồng	H57.31.7-06/TTHC	
7	Hỗ trợ dự án liên kết	H57.31.7-07/TTHC	
8	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.31.7-08/TTHC	
9	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh phân cấp	H57.31.7-09/TTHC	
10	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm	H57.31.7-	

	quyền của UBND cấp huyện	10/TTHC	
11	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	H57.31.7-11/TTHC	
12	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện	H57.31.7-12/TTHC	
13	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 2 xã trở lên)	H57.31.7-13/TTHC	
14	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng	H57.31.7-14/TTHC	
15	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (Đối với trường hợp thay đổi tên tổ chức cộng đồng, người đại diện tổ chức cộng đồng, Quy chế hoạt động của tổ chức cộng đồng)	H57.31.7-15/TTHC	
16	Hỗ trợ phát triển các sản phẩm OCOP	H57.31.7-16/TTHC	
17	Hỗ trợ sản xuất	H57.31.7-17/TTHC	
VIII	Phòng Tài chính Kế hoạch		
	Lĩnh vực Tài chính đầu tư		
1	Thẩm định chủ trương đầu tư công trình	H57.31.8-01/TTHC/TCĐT	
2	Trình phê duyệt dự án đầu tư xây dựng công trình	H57.31.8-02/TTHC/TCĐT	
3	Trình phê duyệt điều chuyển dự án đầu tư xây dựng công trình	H57.31.8-03/TTHC/TCĐT	
4	Thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu xây dựng công trình	H57.31.8-04/TTHC/TCĐT	
5	Phê duyệt quyết toán dự án nhóm B thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	H57.31.8-05/TTHC/TCĐT	
6	Phê duyệt quyết toán dự án nhóm C thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	H57.31.8-06/TTHC/TCĐT	
7	Phê duyệt quyết toán dự án dừng thực hiện vĩnh viễn có khối lượng thi công xây dựng, lắp đặt thiết bị thuộc thẩm quyền của UBND huyện	H57.31.8-07/TTHC/TCĐT	
8	Phê duyệt quyết toán dự án dừng thực hiện vĩnh viễn không có khối lượng thi công xây dựng, lắp đặt thiết bị thuộc thẩm quyền của UBND huyện	H57.31.8-08/TTHC/TCĐT	
9	Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	H57.31.8-09/TTHC/TCĐT	
	Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh – Mã số thuế		

10	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh – Đăng ký mã số thuế	H57.31.8-01/TTHC/MST	
11	Đăng ký hợp tác xã và đăng ký mã số thuế	H57.31.8-02/TTHC/MST	
	Lĩnh vực Đăng ký Kinh doanh Hợp tác xã		
12	Đăng ký Hợp tác xã	H57.31.8-01/TTHC/HTX	
13	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Hợp tác xã	H57.31.8-02/TTHC/HTX	
14	Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ, trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện theo pháp luật; tên, địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của Hợp tác xã	H57.31.8-03/TTHC/HTX	
15	Đăng ký khi hợp tác xã chia, tách, Hợp nhất, sát nhập	H57.31.8-04/TTHC/HTX	
16	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện Hợp tác xã (khi bị mất)	H57.31.8-05/TTHC/HTX	
17	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện Hợp tác xã (khi bị mất)	H57.31.8-06/TTHC/HTX	
18	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký Hợp tác xã (khi bị hỏng)	H57.31.8-07/TTHC/HTX	
19	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	H57.31.8-08/TTHC/HTX	
20	Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký Hợp tác xã (đối với trường hợp Hợp tác giải thể tự nguyện)	H57.31.8-09/TTHC/HTX	
21	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Hợp tác xã	H57.31.8-10/TTHC/HTX	
22	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký Hợp tác xã	H57.31.8-11/TTHC/HTX	
23	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của Hợp tác xã	H57.31.8-12/TTHC/HTX	
24	Tạm ngừng hoạt động của Hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Hợp tác xã	H57.31.8-13/TTHC/HTX	
25	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Hợp tác xã	H57.31.8-14/TTHC/HTX	
26	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký Hợp tác xã	H57.31.8-	

	(khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký Hợp tác xã)	15/TTHC/HTX	
27	Thay đổi cơ quan đăng ký Hợp tác xã	H57.31.8-016TTHC/HTX	
	Lĩnh vực Tài sản công		
28	Mua sắm Tài sản công phục vụ cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư	H57.31.8-01/TTHC/TSC	
29	Thuê tài sản	H57.31.8-02/TTHC/TSC	
30	Chuyển đổi công năng sử dụng Tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng Tài sản công	H57.31.8-03/TTHC/TSC	
31	Thu hồi Tài sản trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng Tài sản công tự nguyện trả lại Tài sản cho nhà nước	H57.31.8-04/TTHC/TSC	
32	Thu hồi Tài sản trong trường hợp thu hồi Tài sản công theo quy định tại các điểm a,b,c,d,đ khoản 1 điều 41 của Luật quản lý Tài sản công	H57.31.8-05/TTHC/TSC	
33	Điều chuyển Tài sản công	H57.31.8-06/TTHC/TSC	
34	Bán Tài sản công	H57.31.8-07/TTHC/TSC	
35	Bán Tài sản công cho người duy nhất theo quy định khoản 2 điều 25 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của chính phủ	H57.31.8-08/TTHC/TSC	
36	Hủy bỏ quyết định bán đấu giá Tài sản công	H57.31.8-09/TTHC/TSC	
37	Thanh lý Tài sản công	H57.31.8-10/TTHC/TSC	
38	Tiêu hủy Tài sản công	H57.31.8-11/TTHC/TSC	
39	Xử lý Tài sản công trường hợp bị mất, bị hủy hoại	H57.31.8-12/TTHC/TSC	
40	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý Tài sản công	H57.31.8-13/TTHC/TSC	
	Lĩnh vực Đăng ký giấy phép kinh doanh		
41	Đăng ký thành lập Hộ kinh doanh	H57.31.8-01/TTHC/GPKD	
42	Đăng ký thay đổi nội dung kinh doanh	H57.31.8-02/TTHC/GPKD	
43	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh/tiếp tục	H57.31.8-	

	kinh doanh trước thời hạn đã thông báo của Hộ kinh doanh	03/TTHC/GPKD	
44	Chấm dứt hoạt động kinh doanh	H57.31.8-04/TTHC/GPKD	
45	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký Hộ kinh doanh	H57.31.8-05/TTHC/GPKD	
IX	Phòng Tài nguyên và Môi trường		
	Lĩnh vực Đất đai		
1	Thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng	H57.31.9-01/TTHC/ĐĐ	
2	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam	H57.31.9-02/TTHC/ĐĐ	
3	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam	H57.31.9-03/TTHC/ĐĐ	
4	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	H57.31.9-04/TTHC/ĐĐ	
5	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	H57.31.9-05/TTHC/ĐĐ	
6	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	H57.31.9-06/TTHC/ĐĐ	
7	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	H57.31.9-07/TTHC/ĐĐ	
8	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	H57.31.9-08/TTHC/ĐĐ	
	Lĩnh vực Môi trường		
1	Cấp giấy phép môi trường	H57.31.9-01/TTHC/MT	
2	Cấp đổi giấy phép môi trường	H57.31.9-02/TTHC/MT	
3	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	H57.31.9-03/TTHC/MT	
4	Cấp lại giấy phép môi trường	H57.31.9-04/TTHC/MT	
	Lĩnh vực phí Môi trường		
1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	H57.31.9-01/TTHC/PMT	

	Lĩnh vực Tài nguyên Nước		
1	Đăng ký khai thác nước dưới đất	H57.31.9-01/TTHC /TNN	
2	Lấy ý kiến UBND cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh	H57.31.9-02/TTHC /TTN	
X	Phòng Tư pháp		
	Lĩnh vực chứng thực (gồm 12 TTHC)		
1	Quy trình cấp bản sao từ sổ gốc	H57.31.10-01/TTHC/CT	
2	Quy trình chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.31.10-02/TTHC/CT	
3	Quy trình chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	H57.31.10-03/TTHC/CT	
4	Quy trình chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	H57.31.10-04/TTHC/CT	
5	Quy trình chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	H57.31.10-05/TTHC/CT	
6	Quy trình chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.31.10-06/TTHC/CT	
7	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.31.10-07/TTHC/CT	
8	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.31.10-08/TTHC/CT	
9	Quy trình chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp hoặc không phải cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	H57.31.10-09/TTHC/CT	
10	Quy trình chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	H57.31.10-10/TTHC/CT	
11	Quy trình chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	H57.31.10-11/TTHC/CT	
	Lĩnh vực hộ tịch (16 QT/17 TTHC)		
1	Quy trình đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-12/TTHC	
2	Quy trình đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-13/TTHC	
3	Quy trình đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-14/TTHC	
4	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố	H57.31.10-	

	nước ngoài	15/TTTC	
5	Quy trình đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-16/TTTC	
6	Quy trình đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-17/TTTC	
7	Quy trình đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-18/TTTC	
8	Quy trình thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	H57.31.10-19/TTTC	
9	Quy trình ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn/ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	H57.31.10-20/TTTC	
10	Quy trình ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	H57.31.10-21/TTTC	
11	Quy trình đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-22/TTTC	
12	Quy trình đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.31.10-23/TTTC	
13	Quy trình đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-24/TTTC	
14	Quy trình đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	H57.31.10-25/TTTC	
15	Quy trình cấp bản sao Trích lục hộ tịch	H57.31.10-26/TTTC	
16	Xác nhận thông tin hộ tịch	H57.31.10-27/TTTC	
	Lĩnh vực nuôi con nuôi		
1	Ghi vào Sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	H57.31.10-28/TTTC	
	Lĩnh vực bồi thường nhà nước		
1	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	H57.31.10-29/TTTC	
2	Thủ tục phục hồi danh dự	H57.31.10-30/TTTC	
	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở		
	Quy trình thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	H57.31.10-31/TTTC	

XI	Phòng Văn hóa và Thông tin		
	Lĩnh vực Văn hóa		
1	Thủ tục xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	H57.31.11-01/TTHC	
2	Thủ tục cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện cấp)	H57.31.11-02/TTHC	
3	Thủ tục xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	H57.31.11-03/TTHC	
4	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	H57.31.11-04/TTHC	
5	Thủ tục cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện cấp)	H57.31.11-05/TTHC	
6	Thủ tục công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	H57.31.11-06/TTHC	
7	Thủ tục công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	H57.31.11-07/TTHC	
8	Thủ tục Đăng ký tổ chức lễ hội	H57.31.11-08/TTHC	
	Lĩnh vực Thư viện		
9	Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	H57.31.11-09/TTHC	
10	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	H57.31.11-10/TTHC	
11	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	H57.31.11-11/TTHC	
	Lĩnh vực Gia đình		
12	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	H57.31.11-12/TTHC	
13	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	H57.31.11-13/TTHC	
14	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	H57.31.11-14/TTHC	
15	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	H57.31.11-15/TTHC	
16	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	H57.31.11-16/TTHC	
17	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của	H57.31.11-17/TTHC	

	UBND cấp huyện)		
	Lĩnh vực Viễn thông		
18	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	H57.31.11-18/TTHC	
19	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	H57.31.11-19/TTHC	
20	Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	H57.31.11-20/TTHC	
21	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	H57.31.11-21/TTHC	
XII	Thanh tra huyện		
	Lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư		
1	Thủ tục Tiếp công dân	H57.31.13-01/TTHC	
2	Thủ tục xử lý đơn thư	H57.31.13-02/TTHC	
	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo		
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.31.13-03/TTHC	
4	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	H57.31.13-04/TTHC	
5	Thủ tục giải quyết tố cáo	H57.31.13-05/TTHC	
	Lĩnh vực phòng, chống tham nhũng		
6	Thủ tục thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	H57.31.13-06/TTHC	
7	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.31.13-07/TTHC	
XIII	Trung tâm GDNN - GDTX huyện Nam Đông		
1	Tiếp nhận đối tượng học chương trình GDTX cấp Trung học cơ sở	H57.31.24-01/TTHC	
2	Thuyên chuyển đối với học viên học chương trình GDTX cấp Trung học cơ sở	H57.31.24-02/TTHC	

