

Số: 33/BC-HCC

Nam Đông, ngày 04 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC
tại Trung tâm Hành chính công huyện tháng 9 năm 2023

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm từ ngày 01/9/2023 đến ngày 30/9/2023 như sau:

1. Tình hình thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của UBND huyện Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023;

Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận tại Trung tâm hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân đăng ký hồ sơ trực tuyến đối với các lĩnh vực: Đất đai, TTHC liên thông Đăng ký Hộ kinh doanh, HTX và Đăng ký mã số thuế, Hoạt động xây dựng, Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân;

Trung tâm Hành chính công huyện tiếp tục phối hợp với Chi nhánh VPĐK đất đai và Chi cục thuế thường xuyên tuyên truyền, triển khai, hướng dẫn tổ chức cá nhân thanh toán trực tuyến để tăng tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt (*cụ thể: chuyển khoản, thanh toán qua mã QR code, trực tuyến*).

2. Về rà soát, niêm yết TTHC

- Thực hiện rà soát, bổ sung và niêm yết công khai các TTHC theo quy định tại Trung tâm và trên Trang thông tin điện tử của huyện, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Trung tâm, cụ thể như sau:

+ Trong tháng 9 năm 2023, có 02 TTHC được ban hành thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.

Trung tâm Hành chính công huyện đã thường xuyên theo dõi, niêm yết công khai các danh mục dịch vụ công được tích hợp lên Cổng dịch vụ quốc gia trên trang Thông tin điện tử của huyện.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Tổng số hồ sơ nhận giải quyết (từ 01/9/2023 đến 30/9/2023): 481 hồ sơ; trong đó: 171 hồ sơ kỳ trước chuyển qua, 310 hồ sơ mới tiếp nhận.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 353 hồ sơ.

+ Hồ sơ đúng và trước hạn: 353 hồ sơ đạt tỷ lệ 100% (trước hạn: 256 hồ sơ, đạt tỷ lệ 73%; đúng hạn: 97 hồ sơ, đạt tỷ lệ 27%).

- **Hồ sơ đang giải quyết:** 128 hồ sơ đang giải quyết (*không có hs quá hạn*).

- **Hồ sơ đăng ký trực tuyến:** Trong tháng 9 có 266 hồ sơ được đăng ký trực tuyến, đạt tỷ lệ 100% (tính trên tổng số hồ sơ TTHC mức độ 3, 4).

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện đầy đủ các bước xử lý theo quy định: Có sổ theo dõi, 100% hồ sơ đều được lập phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, phiếu theo dõi giải quyết hồ sơ; các hồ sơ trả lại đều có văn bản hoàn trả hồ sơ; hồ sơ bổ sung, điều chỉnh đều được xuất phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định.

Duy trì 100% hồ sơ được số hóa (trừ hồ sơ trực tuyến), kết quả hồ sơ được số hóa và cập nhật trên công dịch vụ công; thực hiện việc thu phí qua phần mềm Dịch vụ công tập trung.

4. Thái độ phục vụ

Bộ phận Hỗ trợ - Giám sát đã tận tình hướng dẫn đối với tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại Trung tâm và hướng dẫn cách thức đăng ký hồ sơ trực tuyến; đồng thời, triển khai hoạt động giám sát, nhắc nhở thái độ làm việc, tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, từ chối tiếp nhận hồ sơ của bộ phận TN&TKQ tại Trung tâm.

5. Dịch vụ Bưu chính công ích

Trong tháng 9 có 25 hồ sơ đăng ký trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.

6. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị: Tháng 9 năm 2023, Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

7. Mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức

Trong tháng 100% hồ sơ thực hiện tại Trung tâm đều được thực hiện lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức. Trong đó, 100% lượt khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong giao dịch TTHC đều đạt mức hài lòng và rất hài lòng.

8. Nâng cao chất lượng, hiệu quả cơ chế phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018.

Theo dõi, đôn đốc bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên kiểm tra hệ thống Dịch vụ công tỉnh để tiếp nhận hồ sơ trực tuyến cho công dân; tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC; kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn; hạn chế tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận TTHC, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần; kịp thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức những nhiều, tiêu cực trong phục vụ nhân dân; triển khai trên diện rộng việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; điều tra, khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan và địa phương;

Thường xuyên tuyên truyền vận động các cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ Bưu chính công ích khi tham gia giao dịch và lợi ích của dịch vụ công trực tuyến. Tăng cường hỗ trợ các cá nhân/tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo đánh giá tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC tháng 9 năm 2023 của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (để b/c);
- Trung tâm GSDHĐTTM, Sở TTTT (để b/c);
- Phòng CCHC Sở Nội vụ (để b/c);
- UBND huyện (để b/c);
- CT và các PCT UBND huyện (để b/c);
- Các phòng ban, đơn vị giải quyết TTHC;
- Lưu: TT.

PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thanh Phong

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT TTHC TỪ NGÀY 01/9/2023 ĐẾN NGÀY 30/9/2023**

(Kèm theo Báo cáo số: 33/BC-HCC ngày 04/10/2023 của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông)

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ BC)	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
-1	-2	(3)=(4)+(5) +(6)	-4	-5	-6	(7)=(8) +(9)+(10)	-8	-9	-10	(11)=(12)+(13)	-12	-13
1	Văn hóa	10	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0
2	Bảo trợ xã hội	32	29	3	0	29	26	3	0	3	3	0
3	Chứng thực	13	10	0	3	13	13	0	0	0	0	0
4	Đất đai	297	113	148	36	194	159	35	0	103	103	0
5	Giao dịch đảm bảo	68	64	0	4	68	25	43	0	0	0	0
6	Hoạt động xây dựng	22	8	14	0	20	6	14	0	2	2	0
7	Kinh doanh khí	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
8	Phát triển nông thôn	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0

9	TTHC liên thông Người có công	12	7	5	0	5	5	0	0	7	7	0
10	Đầu tư xây dựng	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
11	Thi đua - khen thưởng	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	TTHC liên thông Đăng ký hộ kinh doanh, HTX và Đăng ký mã số thuế	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
13	Hộ tịch	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
14	Lưu thông hàng hóa	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
15	Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	6	6	0	0	4	3	1	0	2	2	0
16	Tài chính đầu tư	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	Tổng số	481	266	171	44	353	256	97	0	128	128	0