

Số: 07/TB-HCC

Nam Đông, ngày 07 tháng 7 năm 2022

THÔNG BÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG THÁNG 6

Từ ngày 01/6/2022 đến ngày 30/6/2022, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 659 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 512 hồ sơ (trong đó trực tuyến 121 hồ sơ và hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, BCCI 391 hồ sơ); đang xử lý: 147 hồ sơ.

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 391 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ		
		Số lượng	Tỷ lệ	
1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	391	100%
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	391	100%
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận?	Rất hài lòng	377	96%
		Hài lòng	14	4%
		Không hài lòng	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	Đúng hẹn	390	99,7%
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	1	0,3
		Không đúng hẹn	-	-
5	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết?	Đơn giản	388	99%
		Cần giảm giấy tờ	3	1%
		Phức tạp	-	-

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 6 năm 2022, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thanh Phong