

Số: 03/TB-HCC

Nam Đông, ngày 22 tháng 3 năm 2022

THÔNG BÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG QUÝ I

Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 10/3/2022, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 741 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 579 hồ sơ; đang xử lý: 162 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 579 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ		
		Số lượng	Tỷ lệ	
1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	559	96,6%
		Hài lòng	20	3,4
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	561	97%
		Hài lòng	18	3,2
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận?	Rất hài lòng	551	95,2%
		Hài lòng	28	4,8%
		Không hài lòng	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	Đúng hẹn	577	99,65%
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	2	0,35
		Không đúng hẹn	-	-
5	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết?	Đơn giản	572	99%
		Cần giảm giấy tờ	7	1%
		Phức tạp	-	-

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong quý 1 năm 2022, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thanh Phong