

Số: 01/TB-HCC

Nam Đông, ngày 09 tháng 02 năm 2022

THÔNG BÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG THÁNG 01

Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/01/2022, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 307 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 216 hồ sơ; đang xử lý: 91 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 216 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

| Tiêu chí đánh giá | | Mức độ | | |
|-------------------|--|-------------------------------|-------|-------|
| | | Số lượng | Tỷ lệ | |
| 1 | Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 216 | 100% |
| | | Hài lòng | - | - |
| | | Không hài lòng | - | - |
| 2 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 216 | 100% |
| | | Hài lòng | - | - |
| | | Không hài lòng | - | - |
| 3 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận? | Rất hài lòng | 206 | 95,4% |
| | | Hài lòng | 10 | 4,6% |
| | | Không hài lòng | - | - |
| 4 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính? | Đúng hẹn | 216 | 100% |
| | | Chậm hẹn nhưng chấp nhận được | - | - |
| | | Không đúng hẹn | - | - |
| 5 | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết? | Đơn giản | 212 | 98,1% |
| | | Cần giảm giấy tờ | 4 | 1,9% |
| | | Phức tạp | - | - |

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 01 năm 2022, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thanh Phong