

Số: 11/TB-HCC

Nam Đông, ngày 05 tháng 10 năm 2022

**THÔNG BÁO**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG THÁNG 9**

Từ ngày 01/9/2022 đến ngày 30/9/2022, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 367 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 338 hồ sơ (trong đó hồ sơ trực tuyến 97); đang xử lý: 176 hồ sơ.

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng 100 phiếu, đạt tỷ lệ 42%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ		
		Số lượng	Tỷ lệ	
1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	85	85%
		Hài lòng	15	15%
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	90	90%
		Hài lòng	10	10%
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận?	Rất hài lòng	95	95%
		Hài lòng	5	5%
		Không hài lòng	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	Đúng hẹn	99	99%
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	1	1%
		Không đúng hẹn	-	-
5	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết?	Đơn giản	98	98%
		Cần giảm giấy tờ	2	2%
		Phức tạp	-	-

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 9 năm 2022, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thanh Phong**