|  |  |
| --- | --- |
| VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND HUYỆN NAM ĐÔNG  **TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG**  Số: 27 /TB-HCC | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**    *Nam Đông, ngày 03 tháng 8 năm 2021* |

**THÔNG BÁO**

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG THÁNG 7**

**Từ 01/7/2021 đến 31/7/2021**

Từ ngày 01/7/2021 đến ngày 31/72021, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 388 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 293 hồ sơ; đang xử lý: 95 hồ sơ.

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 293 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

| **Tiêu chí đánh giá** | | | **Mức độ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số lượng** | **Tỷ lệ** |
| 1 | Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 293 | 100% |
| Hài lòng | - | - |
| Không hài lòng | - | - |
| 2 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 293 | 100% |
| Hài lòng | - | - |
| Không hài lòng | - | - |
| 3 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận? | Rất hài lòng | 284 | 96,9% |
| Hài lòng | 9 | 3,1% |
| Không hài lòng | - | - |
| 4 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính? | Đúng hẹn | 291 | 99,3% |
| Chậm hẹn nhưng chấp nhận được | 2 | 0,7% |
| Không đúng hẹn | - | - |
| 5 | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết? | Đơn giản | 286 | 97,6% |
| Cần giảm giấy tờ | 7 | 2,4% |
| Phức tạp | - | - |

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 7 năm 2021, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Võ Thanh Phong** |
|  |  |