

Số: 22 /TB-HCC

Nam Đông, ngày 03 tháng 6 năm 2021

**THÔNG BÁO**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**  
**(6 tháng đầu năm 2021)**

Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/5/2021, Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 1.733 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 1.506 hồ sơ; đang xử lý: 277 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 1.506 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ		
		Số lượng	Tỷ lệ (%)	
1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	1.506	100
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	1.467	97,4
		Hài lòng	39	2,6
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận?	Rất hài lòng	1.453	96,5
		Hài lòng	53	3,5
		Không hài lòng	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	Đúng hẹn	1.497	99,4
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	9	0,6
		Không đúng hẹn	-	-
5	Hồ sơ thủ tục hành chính cần	Đơn giản	1.461	97

Tiêu chí đánh giá		Mức độ	
		Số lượng	Tỷ lệ (%)
giải quyết?	Cần giảm giấy tờ	45	3
	Phức tạp	-	-

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong 6 tháng đầu năm 2021, Trung tâm Hành chính công huyện không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thanh Phong**