

Số: 09/TB-HCC

Nam Đông, ngày 04 tháng 02 năm 2021

**THÔNG BÁO**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**  
**Từ 01/01/2021 đến 31/01/2021**

Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/01/2021 Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 466 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 366 hồ sơ; đang xử lý: 100 hồ sơ.
- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 366 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ		
		Số lượng	Tỷ lệ	
1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	366	100%
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông?	Rất hài lòng	366	100%
		Hài lòng	-	-
		Không hài lòng	-	-
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của ông/bà tiếp nhận?	Rất hài lòng	360	98,4%
		Hài lòng	6	1,6%
		Không hài lòng	-	-
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính?	Đúng hẹn	366	100%
		Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	-
		Không đúng hẹn	-	-

Tiêu chí đánh giá		Mức độ		
		Số lượng	Tỷ lệ	
5	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết?	Đơn giản	351	96%
		Cần giảm giấy tờ	15	4%
		Phức tạp	-	-

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong tháng 01 năm 2021, Trung tâm không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thanh Phong**