

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3605 /UBND-HCC

Thừa Thiên Huế, ngày 04 tháng 5 năm 2020

V/v tạo điều kiện thuận lợi trong tiếp  
nhận, giải quyết thủ tục hành chính do bị  
ảnh hưởng bởi phòng chống dịch  
COVID-19

Kính gửi:

- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế.

Thực hiện Chỉ thị 19/CT-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; đồng thời khởi động lại và tiếp tục phát triển kinh tế, bảo đảm an sinh và ổn định xã hội, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan, ban ngành, địa phương tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ và hướng dẫn công dân, tổ chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với một số lĩnh vực kinh doanh, sản xuất có điều kiện bị ảnh hưởng trong thời gian phòng chống dịch COVID-19. Đối với một số trường hợp hồ sơ thiếu các thành phần chứng chỉ, biên bản, ... có thể linh động tiếp nhận, tổ chức giải quyết đồng thời phải yêu cầu CD/TC bổ sung đầy đủ trước khi trả kết quả;

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Trung tâm Hành chính công cấp huyện, các Bộ phận một cửa hiện đại cấp xã tổ chức theo dõi, hỗ trợ, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết các nhóm thủ tục hành chính trên; tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích CD/TC nộp hồ sơ trực tuyến./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, HCC, Công TTĐT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thiên Định**