

Số: 173/KH-UBND

Nam Đông, ngày 23 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
trên địa bàn huyện năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện năm 2021 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của huyện đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức

Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa các nội dung tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của huyện và UBND các xã, thị trấn.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, huyện; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước.

Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép

với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của huyện đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; các kế hoạch của Tỉnh ủy và UBND tỉnh thực hiện các Nghị quyết nêu trên gắn với việc thực hiện tinh giản đến năm 2021 tối thiểu 10% biên chế so với biên chế được giao năm 2015; Quyết định số 66/2018/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh về Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế và Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025” ... đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng về chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC; trọng tâm là tuyên truyền về tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật....

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải

cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của các Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT nhằm hướng dẫn mục tiêu tỉnh Thừa Thiên Huế luôn nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu cả nước về thực hiện CCHC; các chỉ số ICT, chính quyền điện tử của tỉnh xếp ổn định trong nhóm 5 địa phương dẫn đầu của cả nước.

Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu.v.v...

Tiếp tục tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” được phê duyệt theo Quyết định số 471/QĐ-TTg ngày 26/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Tập trung tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền ở các cấp, các ngành, địa phương về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Trung tâm hành chính công và bộ phận một cửa UBND các xã, thị trấn công khai các thủ tục hành chính theo quy định và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Đưa nội dung cải cách hành chính, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

Tuyên truyền thông qua tất cả các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Hệ thống đài truyền thanh; tờ rơi, tờ gấp, ấn phẩm của các cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn.

Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Là cơ quan Thường trực giúp UBND huyện về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, có nhiệm vụ đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các địa phương, đơn vị thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện

điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên, của huyện về triển khai thực hiện công tác CCHC.

2. Phòng Nội vụ huyện

Phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan liên quan về kết quả thực hiện công tác CCHC để tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử huyện. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số Par Index; giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt về CCHC cho các cơ quan thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền đảm bảo chính xác, nhanh chóng, hiệu quả. Đưa các nội dung CCHC lồng ghép tuyên truyền vào công tác tuyên dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động.

Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

3. Phòng Tư pháp huyện

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền về cải cách thể chế, kiểm tra, rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Chủ trì thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử huyện, đồng thời phối hợp tuyên truyền và cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện.

Chủ trì tuyên truyền các nội dung công tác cải cách hành chính lên trang zalo, facebook huyện.

5. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện

Chủ trì xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Hệ thống Truyền thanh - Truyền hình huyện và các xã, thị trấn. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực quan và phát hành các tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC. Nghiên cứu xây dựng nội dung tuyên truyền bám sát với chủ trương, chính sách và kế hoạch của tỉnh, huyện về CCHC và đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng; đảm bảo phản ánh thông tin chính xác, trung thực và kịp thời.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị lồng ghép vào công tác sơ kết, tổng kết hoạt động CCHC tại cơ quan, đơn vị.

IV. BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn gửi báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này về UBND huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Báo cáo quý I, 6 tháng, quý III gửi trước ngày 25 các tháng 2, 5 và 8, báo cáo năm gửi trước ngày 20/10/2021.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021, UBND huyện đề nghị UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Sở TT và Truyền thông tỉnh;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Thanh Phước