|  |  |
| --- | --- |
| VĂN PHÒNG HĐND-UBND HUYỆN  **TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG**  Số: 10 /TB-HCC | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**    *Nam Đông, ngày 25 tháng 02 năm 2018* |

**THÔNG BÁO**

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG QUÝ I - 2018**

*(Từ 01/12/2017 đến 25/02/2018)*

Từ ngày 01/12/2017 đến ngày 25/02/2018 Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông đã tổ chức thực hiện 246 giao dịch TTHC và lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 213 hồ sơ; đang xử lý: 33 hồ sơ.

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 213 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chí đánh giá** | | **Mức độ** | |
| **Số lượng** | **Tỷ lệ** |
| Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông. | Rất hài lòng | 213 | 100% |
| Hài lòng | - | - |
| Không hài lòng | - | - |
| Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công huyện Nam Đông? | Rất hài lòng | 211 | 99,1% |
| Hài lòng | 02 | 0,9% |
| Không hài lòng | - | - |
| Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của cán bộ TN&TKQ | Rất hài lòng | 207 | 97,2% |
| Hài lòng | 06 | 2,8% |
| Không hài lòng | - | - |
| Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính? | Đúng hẹn | 213 | 100% |
| Chậm hẹn nhưng chấp nhận được | - | - |
| Không đúng hẹn | - | - |
| Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết. | Đơn giản | 213 | 100% |
| Cần giảm giấy tờ | - | - |
| Phức tạp | - | - |

Tổng cộng có 98,75% phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức rất hài lòng. Trong quý 1 không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Người tổng hợp**  **Trần Đình Tuấn Anh** | **KT. GIÁM ĐỐC**  **PHÓ GIÁM ĐỐC**  **(Đã ký)**  **Võ Thanh Phong** |