|  |  |
| --- | --- |
| VĂN PHÒNG HĐND-UBND HUYỆN  **TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lâp – Tự do – Hạnh phúc** |

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**

**THÁNG 10 NĂM 2017**

Trong tháng 10 năm 2017, Trung tâm Hành chính công Nam Đông đã thực hiện 190 giao dịch TTHC, trong đó:

- Số hồ sơ đã hoàn thành: 130 hồ sơ

- Số hồ sơ đang xử lý, chưa đến hẹn: 60 hồ sơ

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 130 Phiếu (đạt 100%)

Trong tháng không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

*Nam Đông, ngày 31 tháng 10 năm 2017*

**KT. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thanh Phong